

2021年3月31日

お客様各位

日本フェンオール株式会社  
SSP営業統括部

### 住宅用火災警報器の生産終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は弊社製品につきまして 格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。さて、弊社で2008年より販売を行って参りました一般住宅向け火災警報器の生産について諸般の事情により下記の通り終了する事となりました。誠に勝手では御座いますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

#### 記

##### 1. 生産終了機種

- |                      |               |
|----------------------|---------------|
| ・住宅用火災警報器（煙式）        | S F 1 2 B（煙雷） |
| ・住宅用火災警報器（熱式）        | S F 2 2（熱雷）   |
| ・超小型住宅用火災警報器（煙式：露出型） | F 1 2 R       |
| ・超小型住宅用火災警報器（煙式：埋込型） | F 1 2 U       |
| ・超小型住宅用火災警報器（熱式）     | F 2 2         |

##### 2. 生産終了の予定

- ・2021年6月頃（在庫がなくなり次第終了いたします）  
詳しくは担当の営業部門にお問い合わせ願います。

##### 3. SF12シリーズ（煙雷）のお客様相談センターの継続について

お客様へのお問い合わせ窓口として対応しております相談センターについては2022年6月末を目途にサービスを停止させていただく予定となっております。予めご了承のほどお願いいたします。  
なお、停止以降のお問い合わせについては弊社の各営業部門にて対応を行って参ります。

この度は、製品製造終了で皆様大変ご迷惑をおかけいたします事、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点につきましては弊社の営業担当までお問合せ下さいますよう、宜しく願い申し上げます。

以上