

2009/06/19

■ 住宅用火災警報器；煙雷（SF12） 自主回収に関するお知らせ

日頃は弊社製品をご愛顧いただき誠に有難うございます。また、このたびはご心配ご迷惑をお掛けし衷心よりお詫び申し上げます。

さて、弊社ホームページにてお知らせいたしました住宅用火災警報器；煙雷（SF12）の自主回収のお知らせ（平成21年3月25日付）につきまして、下記の通り変更し、あらためてお知らせ申し上げます。

この自主回収は、一部の製品で故障ではないのに「ピッピッピッ故障です」という故障警報が発生する不具合が判明し行っているものです。自主回収の対象として、平成20年9月より平成21年2月までの間に販売した製品を対象にお知らせをいたしましたが、その後、不具合の発生について継続して調査を行いましたところ、平成20年12月13日以降に販売（出荷）した製品からは、この不具合は発生しないことが確認できました。

つきましては、平成20年9月より平成20年12月12日の間に販売（出荷）した製品を対象に交換・回収させていただきます。

なお、平成20年12月13日以降に販売（出荷）した製品（注記）に付きましては、下図の通り本体の電池フタを外していただきますと電池収納部の右、又は左側に赤いマークが付されています。

注記 自主回収対象は、SF12（鑑住第20～14号）です。

なお、SF12S（鑑住第21～13号）は、本自主回収の対象ではありません。

* 赤いマークが付いている製品からは、本件の不具合（故障警報）は発生いたしませんので、交換の必要はありません。

お願い

現在、お使いいただいております住宅用火災警報器 煙雷（SF12）につきまして、下記の手順でご確認をお願い致します。

1. 天井又は壁面に設置されている住宅用火災警報器 煙雷本体を反時計方向（左方向）に回し取り外してください。
2. 煙雷本体の電池カバーを外していただき、電池収納部の右又は左側に赤いマークが付いているかご確認ください。黒いマーク又はマークが無い場合は、交換対象となりますので、下記弊社連絡先までご連絡ください。弊社より交換品をお送りさせていただきます。
3. 交換品が到着いたしましたら、取り外していただきました製品を弊社宛お送りください。交換品の梱包箱内に「返送用伝票」と「交換方法のご案内」を同封致しますので、ご確認ください。

連絡先

日本フェンオール株式会社 煙雷 お客様相談係
0120-616-250
[受付時間 8:00～20:00 年中無休]

電話以外の方：日本フェンオール株式会社 東京SSP第一営業部
E-Mail: fpro.home@fenwal.co.jp または ssp@fenwal.co.jp
Fax: 03-3237-3569

