

2023年7月7日

お客様各位

日本フェンオール株式会社
代表取締役社長 中野 誉将

不具合の発生に伴う製品の自主回収及び交換について

この度、当社が生産・販売している感知器に関し、以下のとおり不具合が発生したため、自主回収及び交換することとしましたので、お知らせいたします。

当社が生産及び販売している下記の感知器（以下「本件対象製品」といいます。）について、長期間使用した場合に、設置環境によっては煙を感知する機能が正常に作動しない可能性があることが判明いたしました。

具体的には、本件対象製品は、内部の汚れや光学系部品の劣化による感度変化を補正するための感度補正機能を有しているところ、当該機能による感度補正が進行した場合、適切に煙を感知することができなくなる事象（以下「本不具合事象」といいます。）が生じる可能性があることが判明いたしました。

なお、現時点では、実際に本件対象製品を設置した施設において、本不具合事象が確認されたとの報告は受けておりません。

現在、本件対象製品の設置場所の特定と、自主回収及び交換に向けた対応に取り組んでおります。

本件対象製品をご使用いただいているお客様をはじめ、お取引先の皆様に多大なご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 本件対象製品

- (1) 種 別：光電式スポット型感知器
- (2) 型 式：2種（24V、60mA）・非蓄積型 非防水型 普通型 再用型 散乱光式
- (3) 型 式 番 号：感第28～16号
- (4) 不具合数量：328台

2. お問い合わせ窓口

営業本部 TEL 03-3237-3565

3、業績に与える影響

本事案に伴う当社業績への影響につきましては、現在精査中ですが、重大な影響が見込まれる場合には、速やかにお知らせいたします。

以上