

2023年10月31日

お客様各位

日本フェンオール株式会社
代表取締役社長 中野 誉将

不具合の発生に伴う製品の自主回収について

この度、当社が生産・販売している光電アナログ式スポット型感知器及び熱アナログ式スポット型感知器に関し、以下のとおり不具合が発生したため、自主回収することといたしましたので、お知らせいたします。なお、本件対象製品の設置場所については全数特定をしており、対象となるお客様には速やかにご報告申し上げます。

当社が生産・販売している下記の2種類の感知器について、一部の機器に通信異常が発生することが判明いたしました。また、光電アナログ式スポット型感知器については、感度補正異常が一部の機器で発生することを確認いたしました。

上記の不具合はいずれも、製造時に、当該感知器に搭載している一部のセラミックコンデンサに過度なストレスが加わったことにより、セラミックコンデンサにクラックが生じ、当該感知器の設置状況下における温度・湿度等の環境変化の影響で、当該クラックが進行したことにより発生したものです。

そのため、当社としましては、今後不具合の可能性がある光電アナログ式スポット型感知器4,961台及び、熱アナログ式スポット型感知器992台を自主回収することといたしました。

なお、当該感知器は、いずれも、設置状況下において異常が発生した場合には、受信機にトラブルが表示されるため、速やかな交換や適切な監視対応を行うことで、ご使用いただけるものと判断しております。

ご使用いただいているお客様をはじめ、関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

以下対象製品について自主回収及び交換をいたします。

1. 対象製品

種別	光電アナログ式スポット型感知器	熱アナログ式スポット型感知器
品番	ASRU-0SA	ASRU-1T
型式番号	感第2019～7号	感第2020～33号
事象内容	通信異常、感度補正異常	通信異常
製造期間	2020年5月～2023年7月	2021年3月～2021年7月
製造番号	0001～4985	0780～1756
数量	4,961台(※1)	992台(※2)
数量合計	5,953台	

(※1) 光電アナログ式スポット型感知器の数量は、製造番号に欠番を含んでいるため上記製造番号の範囲より数量が少なくなっております。

(※2) 熱アナログ式スポット型感知器の数量は、未出荷品を含んでいるため上記製造番号の範囲より数量が多くなっております。

2. お問い合わせ窓口

日本フェンオール株式会社 営業本部

T E L 03-3237-3565 (受付時間 8 : 40～17 : 30)

以上